SERVICE CENTER ZAL PORT DE BARCELONA

“La evolución del headquarter a la oficina flexible”



Contado por sus protagonistas: CBRE Design Collective, instaladora SIECOM y proveedor de sistemas de control de la iluminación B.E.G.

B.E.G.

RESUMEN EJECUTIVO

- El “Service Center” ZAL Port de Barcelona es un magnífico ejemplo de transformación de un espacio de oficinas en un entorno moderno y sostenible.
- Estas oficinas gestionadas por CILSA se han convertido en un referente gracias a la innovación tecnológica, un diseño vanguardista y un excelente sistema de control de automatización de la iluminación. Una combinación que se traduce en la creación de espacios de trabajo flexibles, confortables y adaptados a las necesidades actuales de la empresa y sus empleados.

DESAFÍOS Y SOLUCIONES

La diversidad de espacios y alturas del edificio ha sido uno de los grandes retos a los que se ha enfrentado CBRE Design Collective y la instaladora SIECOM tanto a la hora de diseñar y desarrollar como en la integración de los sistemas de iluminación.

La instalación realizada por la empresa SIECOM en la que la automatización, flexibilidad y eficiencia energética han hecho posible la implementación de un sistema de control de la iluminación capaz de generar espacios de trabajo adaptados a los espacios y necesidades.

La instalación realizada por la empresa SIECOM del sistema de control de la iluminación ha aportado espacios de trabajo adaptados a las necesidades, flexibilidad y eficiencia energética.

La tecnología de B.E.G. ha sido la elección acertada para este proyecto, consiguiendo una integración perfecta en las instalaciones y unos magníficos resultados respecto al coste energético y económico.

OBJETIVO

CILSA ha buscado mejorar la calidad de vida de sus trabajadores a través de un diseño moderno y sostenible para convertirse en unas oficinas de vanguardia.

Desde la perspectiva de un enfoque innovador y la personalización de los servicios, el proyecto ha tenido como premisas fundamentales la adaptación a las necesidades de los usuarios, el aprovechamiento de la luz natural, la eficiencia energética o la sostenibilidad ambiental.

0.1
EL CONTEXTO

ZAL (Zona de Actividades Logísticas), gestionado por CILSA (Centro Internacional de Logística), se ubica en el Port de Barcelona, y es la primera plataforma logística portuaria que se ha establecido en España.

El proyecto de trasladar sus oficinas a la planta baja del edificio "Service Center", ha dado lugar a **espacios de trabajo modernos y de diseño pensados para mejorar la calidad de vida de las personas**.

Gracias a la combinación de vanguardia en diseño, tecnología y un gran trabajo de ingeniería, han convertido estas oficinas en un espacio de referencia para la nueva filosofía de **trabajo flexible, adaptado a las necesidades del usuario y en el que la iluminación juega un papel fundamental**.

"Unas oficinas modernas, confortables y eficientes, ideales para el desarrollo de entornos laborales sin necesidad de estar ubicadas en el centro urbano. "



0.2

¿QUIÉNES ESTÁN DETRÁS DE ESTE PROYECTO?

CILSA: LA PROPIEDAD

ZAL Port
Zona d'Activitats Logístiques
Port de Barcelona

Empresa española dedicada a la gestión y operación de recintos logísticos en el Puerto de Barcelona. Fue fundada en 1981 y tiene su sede en el puerto de Barcelona.

Cuenta con una amplia experiencia en el sector de la logística y el transporte, su enfoque de negocio se basa en proporcionar servicios de alta calidad y eficiencia, con el principal objetivo de ofrecer soluciones logísticas integradas y personalizadas, adaptando sus servicios a las necesidades específicas de cada cliente.

CBRE: EL PROYECTISTA

CBRE

Desde el lema "Transformando las compañías a través del buen diseño y la construcción de calidad", CBRE persigue la excelencia en la gestión y planificación de proyectos para resolver las necesidades específicas de cada negocio adaptándolo a su cultura propia.

Procesos eficientes y adaptables en los que la innovación y la creatividad se unen para colocar la experiencia de usuario en el centro del diseño y crear espacios de trabajo innovadores y funcionales.

SIECOM: LA INSTALADORA

SIECOM

Con 25 años de trayectoria, SIECOM es una empresa especializada en instalación, montaje y mantenimiento de soluciones eléctricas. Un equipo profesional, adaptado a las nuevas tecnologías y especializado en la ejecución de proyectos como oficinas, espacios industriales, centros comerciales o en el sector hospitalario. Siempre con el compromiso de ofrecer al cliente resultados de la más alta calidad y que respondan a sus necesidades.

0.3

LOS OBJETIVOS

El principal objetivo de CILSA y CBRE era crear unas oficinas donde se combinará el **diseño y los acabados modernos con espacios de trabajo flexibles y abiertos, aportando a su vez, bienestar y confort.**

Un proyecto pensado para mejorar la calidad de vida de las personas, con un entorno más confortable en el que sentirse cómodos durante el desempeño de las actividades.



En el logro de estos objetivos, la iluminación juega un papel fundamental. Desde la flexibilidad de los espacios, con s**istemas de control de la iluminación que permitan cambios a posteriori de la configuración sin necesidad de cambio en la instalación**. Pasando por el **aprovechamiento de la luz natural**, teniendo en cuenta la orientación del edificio y la ubicación de los diferentes espacios para a**daptarlo al ritmo circadiano** de las personas, consiguiendo confort y bienestar. Hasta la automatización de la iluminación, aportando comodidad y eficiencia en los procesos de encendido y apagado.

La sostenibilidad es otro de los compromisos con los que se ejecutó el proyecto en un intento de proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**. Además de prevenir la contaminación y **minimizar el impacto medioambiental** con un excelente sistema de gestión de la eficiencia energética y la reducción del consumo de energías no renovables.

> *"Conseguir unas oficinas modernas, cómodas, eficientes, sostenibles y saludables, que mejoren la calidad del trabajo y la productividad."*

0.4

LOS DESAFÍOS Y LA SOLUCIÓN

Conseguir los objetivos del proyecto durante el desarrollo, integración y puesta en marcha del sistema de control de iluminación en las oficinas, ha requerido de **conocimiento, experiencia y una buena comunicación** entre todos los actores implicados.

Desde la propiedad CILSA, pasando por el proyectista CBRE diseñando las soluciones, y la instaladora SIECOM en la implementación y puesta en marcha, hasta por parte de B.E.G. ofreciendo soluciones para cada desafío y acompañamiento en todas las fases necesarias del proyecto, incluyendo la postventa. Estos han sido los desafíos para la automatización de la iluminación de las oficinas en ZAL Port, y cómo se han abordado:

EL DISEÑO

Desde CBRE, buscaban un sistema lumínico que permitiera **crear diferentes ambientes en una misma zona de trabajo**, dependiendo del uso del espacio en cada momento.

Pero la diversidad de espacios y la singularidad estética, exigía una solución específica para cada uno de los espacios sin afectar al diseño, haciendo que **los detectores pasaran desapercibidos para los usuarios**.

Los techos industriales con las vigas visibles, las diferencias de alturas y las barreras arquitectónicas como mamparas o elementos estéticos como maderas y plantas, han conllevado un reto para el equipo de SIECOM en la instalación de los detectores y su funcionamiento óptimo.

Un reto que se ha superado gracias a la colaboración entre el equipo de SIECOM y B.E.G. para definir la mejor solución dentro de la amplia gama de productos y la colocación de los detectores de manera que **las barreras estéticas no afectaran al rendimiento, alejando el detector de las vigas o añadiendo una extensión para dejarlo al nivel base de la viga**.

Un resultado que desde SIECOM consideran que ha cumplido sus expectativas: *"En cuanto a acabado, funcionamiento y fiabilidad, nosotros como instaladores estamos muy contentos"*.

> "El sistema de control de la iluminación tenía que convivir con la singularidad de los espacios, manteniendo el diseño, porque al final, es lo que la gente ve y disfruta."



0.4.1

LA FLEXIBILIDAD

Las oficinas de CILSA en ZAL Port, cuentan con grandes espacios, zonas abiertas y otras que, en un futuro, pueden implicar cambios en la distribución del mobiliario, en las actividades que se realizan y en la organización del propio espacio.

Por ello, se buscó **flexibilidad a través de un sistema de control centralizado** que permitiera realizar cualquier cambio en la iluminación a través de configuración, sin tener que modificar la instalación eléctrica existente.

Y flexibilidad también en los espacios, con la **integración de soluciones específicas para cada zona** en función del diseño y acabado, la actividad y la aportación de luz natural. Que, ha sido posible gracias a la amplia gama de productos de B.E.G.

"Despachos, pasillos, zonas de descanso, áreas comunes... Cada entorno tiene unas características propias y diferenciadas que necesitan soluciones específicas."



0.4.2

LA AUTOMATIZACIÓN

El objetivo de contar con una iluminación de calidad tanto en horas diurnas como en horas nocturnas (en caso de ser necesario), implicaba instalar **un sistema de control capaz de adaptar de forma automática la iluminación a las diferentes horas del día**.

Un sistema sencillo en base a **sensores y reguladores,** con el que además de controlar la intensidad lumínica en función del momento horario en el que haya actividad en las oficinas, aportara confort al usuario **sin tener que preocuparse por el control manual de los interruptore**s, sólo entra, está y sale del espacio.

> *"La clave de buscar el mayor ahorro energético sin perder en confort."*



0.4.3

EL CONFORT Y SALUD EN LOS ESPACIOS

La búsqueda del confort pasaba por crear ambientes diferentes para una misma zona de trabajo. La regulación de la intensidad lumínica, proporciona escenas perfectas para cada actividad en función del uso del espacio, su ubicación y el momento del día. Además, **gracias a la App el usuario también puede programar y configurar escenas de forma sencilla y rápida**.

También se implementaron zonas con **iluminación HCL**, mimetizando la luz natural para afectar de forma positiva al ritmo circadiano de las personas.

El control ejerce como punto de enlace entre el edificio y el usuario. Por lo que es muy importante implementar un buen sistema para que **las personas no noten la presencia ni el funcionamiento de elementos externos y puedan centrarse en su labor**.

"La búsqueda del confort pasaba por crear ambientes diferentes para una misma zona de trabajo, la iluminación centrada en las personas y un sistema que pasara desapercibido."



0.4.4

LA EFICIENCIA Y AHORRO ENERGÉTICO

Uno de los puntos clave de la instalación de este sistema está en la eficiencia y sencillez respecto a otras instalaciones más complejas o basadas en horarios. La programación por franjas no puede controlar que la luz esté encendida pese a no haber nadie trabajando. Sin embargo, **con los dispositivos de detección de presencia se consigue que las luminarias estén apagadas cuando los espacios están vacíos**.

A nivel de ahorro, además de **no gastar energía cuando no haya usuarios** en la zona, se ha logrado que con la regulación de la iluminación según el aporte de luz natural **no siempre sea consumir el mismo nivel de energía**.

"El control automatizado de la iluminación en función de la presencia y el aporte de luz natural, es clave para la eficiencia y el ahorro energético."



0.4.5

LA SOSTENIBILIDAD

A **mayor eficiencia, menor consumo energético** y por tanto un uso más responsable de la energía consumida. Una eficiencia que ha ayudado a reducir la huella de carbono.

Asimismo, gracias a estos sistemas de control se ha conseguido **alargar la vida útil de las luminarias**. Y por tanto a r**educir los gastos en mantenimiento y acelerar el retorno de la inversión**.

El cumplimiento de determinados requisitos para la obtención de **certificados como LEED, WELL o BREEAM** también ha servido como aliciente a la hora de mejorar en actuaciones sostenibles.

"A mayor eficiencia, menor consumo energético y por tanto un uso más responsable de la energía consumida."



0.5

B.E.G. EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO

La combinación de **un diseño moderno, oficinas open space flexibles y eficiencia energética** requería de un sistema de control de iluminación a la altura de la magnitud y la calidad del proyecto.

El departamento de ingeniería de CBRE, tuvo claro que B.E.G. era la opción idónea para realizar el proyecto de control de iluminación de estas oficinas. **La amplia gama de productos y sistemas de B.E.G. ha conseguido dar respuesta a cada uno de los retos que planteaba el proyecto**, con un equipo de profesionales especializados en eficiencia energética y una línea de alta calidad en detectores, programadores y controladores.

El resultado se traduce en **un sistema de control integrado a la perfección en el BMS del edificio y que se adapta a las condiciones lumínicas del día** para un mayor aprovechamiento de la luz natural y el aumento de la eficiencia durante todas las horas de uso de las oficinas de CILSA en el Service Center de ZAL Port de Barcelona.

El equipo técnico y comercial de B.E.G. ha estado presente a lo largo de las diferentes fases del proyecto acompañando la evolución de la instalación y dando servicio allá donde fuera necesario. Desde el primer contacto comercial, pasando por la formación del personal de SIECOM en el conocimiento de sus dispositivos y funcionalidades, hasta los servicios post-venta.

"La rentabilidad energética y económica es importante, pero desde B.E.G. también hemos aportado otro valor añadido intangible pero igual de decisivo: la confianza."



0.6
TESTIMONIOS

"La satisfacción del cliente es el mejor termómetro para medir el éxito del proyecto."



Raúl López
Country Manager
en B.E.G. Hispania

"Trabajar con el equipo de CBRE y SIECOM desde el inicio del proyecto hasta el final, ha sido un placer. Al final, nos gusta ver como nuestras soluciones contribuyen a crear espacios de trabajo cómodos, eficientes y sostenibles para el equipo de CILSA en ZAL Port. Y, sobre todo, que nuestros clientes se sientan acompañados durante todo el proceso y queden satisfechos con el resultado. Esperamos seguir colaborando en futuros proyectos."



Martí Coll
Associate Director en
CBRE España

"La solución de control que ofrecen es muy amplia. Es la posibilidad de tener un control de iluminación a medida sin tener que depender de una programación final a un precio muy competitivo. Tienen soluciones de todo tipo, desde un control complejo por escenas hasta el encendido más simple.

Aparte de un producto que funciona perfectamente, la atención al cliente es excepcional. Desde la asesoría en el desarrollo de proyecto hasta la puesta en marcha de los equipos.

Sin olvidarnos del servicio postventa, parte olvidada en muchas empresas. Ese punto a nosotros como ingeniería cierra el círculo de forma limpia, ya que nunca nos hemos sentido desatendidos"



Manel García
Responsable de Ventas en SIECOM

"No van a tener otro socio mejor que B.E.G. Tienen una solución de control que se ajusta en precio y de alta calidad. Además de que tienen un buen servicio pre-venta y post-venta. Solo puedo hablar bien de ellos. Voy con ellos siempre que puedo porque sé que no me fallan".

0.6

SOBRE B.E.G.

Feel comfortable in your building

En B.E.G. somos especialistas y líderes en el diseño yfabricación de sistemas de control de iluminación para todo tipo de aplicaciones e instalaciones incluyendo obras de ingeniería altamente exigentes.

Nuestra apuesta por la innovación tecnológica y una visión enfocada a satisfacer las necesidades específicas de proyectos de gran escala hacen que nos hayamos consolidado como una referencia en el mercado.

Nuestros sistemas de control de iluminación se caracterizan por su alta eficiencia energética, flexibilidad de configuración y facilidad de integración. Elementos que permiten optimizar el consumo de energía, reducir los costos operativos y garantizar un ambiente de trabajo confortable y seguro en edificios.

Una amplia gama de productos capaces de adaptar automáticamente los niveles de iluminación a las necesidades reales de cada espacio, maximizando el ahorro de energía sin comprometer la calidad lumínica.

"En B.E.G. somos especialistas en soluciones de control innovadoras y energéticamente eficientes."

B.E.G.

feel comfortable
in your building

Especialistas en soluciones de
control de iluminación innovadoras
y energéticamente eficientes.